



УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
КАНЕВСКОЙ РАЙОН

П Р И К А З

от 26.10.2016

№ 1669

ст-ца Каневская

**Об утверждении порядка проведения независимой оценки качества образовательной деятельности и методики построения рейтинга образовательных организаций Каневского района**

В целях реализации Указа Президента РФ от 07.05.2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», с учетом Федерального Закона от 21.07.2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» и в соответствии с решением общественного совета от 25.10.2016 года протокол № 1, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Порядок независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Каневского района (приложение 1).

2. Утвердить методику построения рейтинга образовательных организаций муниципального образования Каневской район (приложение 2).

3. Признать утратившим силу приказ управления образования администрации муниципального образования Каневской район от 28.10.2016 г. № 1482 «Об утверждении порядка проведения независимой оценки качества деятельности образовательных организаций Каневского района».

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на ведущего специалиста управления образования К.А. Джангирову.

5. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Начальник управления образования  
администрации муниципального  
образования Каневской район

Н.В. Пенчук



Порядок проведения  
независимой оценки качества образовательной деятельности  
образовательных организаций Каневского района

1. Порядок проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Каневского района (далее - Порядок), разработан в соответствии с требованиями действующих федеральных и региональных нормативных правовых актов по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, оказывающих социальные услуги (далее НОКОД)

2. Целью Порядка является отработка на практике организационно-методических вопросов по проведению НОКОД образовательных организаций Каневского района и как следствие, повышение качества и доступности социальных услуг для населения, улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций, повышение ответственности образовательных организаций и педагогических работников за качество предоставляемых образовательных услуг.

3. Порядок включает решение следующих задач:

- проведение НОКОД и формирование публичных рейтингов деятельности образовательных организаций района;
- организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве деятельности образовательных организаций района;
- направление информации о результатах НОКОД и предложений об улучшении качества работы образовательных организаций района в управление образования администрации муниципального образования Каневской район (далее - управление образования).

4. Целью НОКОД образовательных организаций является предоставление участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

5. Объектом независимой оценки являются:

- деятельность ОО в соответствии с законодательством в сфере образования;
- образовательные и воспитательные программы;
- информационная открытость;
- условия реализации образовательных программ;
- учебные и внеучебные достижения обучающихся;
- внедрение инноваций, способствующих повышению качества образования.

6. НОКОД проводится по следующим критериям:



- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

7. При проведении НОКОД используется общедоступная информация об образовательных организациях Каневского района (далее - организации):

- данные официального статистического учета, касающиеся системы образования;
- данные мониторинга системы образования, осуществляемого управлением образования;
- иные данные, получаемые при осуществлении своих функций управлением образования;
- информация официальных сайтов организаций в сети информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

8. Для организации и проведения НОКОД при управлении образования создается общественный совет, который:

- определяет перечни организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится НОКОД;
- формирует предложения для разработки технического задания организацией (оператором), которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности организаций;
- устанавливает при необходимости дополнительные критерии оценки качества образовательной деятельности организаций;
- проводит НОКОД образовательных организаций с учетом информации, представленной оператором;
- предоставляет в управление образования результаты НОКОД образовательных организаций, а также предложения об улучшении их деятельности.

9. Специалисты управления образования, курирующие работу соответствующих организаций, а также совместно со специалистами МБУ РИМЦ по курируемым направлениям работы, предоставляют информацию по показателям эффективности их деятельности в общественный совет.

10. Периодичность проведения независимой оценки - 1 раз в год, в IV квартале текущего года по итогам предыдущего года.

11. Процедура НОКОД включает в себя следующие этапы:

11.1. Определение критериев и показателей эффективности деятельности организаций.

11.2. Сбор информации по показателям эффективности деятельности каждой организации, внесение полученной информации в оценочные таблицы и выставление баллов по данным показателям.

11.3. Формирование рейтингов деятельности организаций с использованием согласованной методики оценки качества образовательной деятельности организаций.

11.4. Проведение анализа рейтингов эффективности деятельности организации.



11.5. Обсуждение полученных результатов рейтингования на заседании *общественного совет*

11.6. Подготовка справки о результатах НОКОД и предложений об улучшении качества их работы.

11.7. Размещение информации о результатах НОКОД образовательной деятельности организаций на официальном сайте управления образования в сети "Интернет" в разделе «Независимая система оценка качества деятельности ОО».

Начальник управления образования  
администрации муниципального  
образования Каневской район



Н.В. Пенчук



Методика  
построения рейтинга образовательных организаций  
муниципального образования Каневской район

1. Общие положения

1.1. Построение рейтинга образовательных организаций муниципального образования Каневской район проводится по критериям и показателям эффективности деятельности образовательных организаций и заполненных респондентами анкет, утвержденных приказом начальника управления образования и характеризующими состояние образования в муниципалитете.

1.2. Оценка эффективности деятельности ОО осуществляется за отчетный период.

2. Порядок проведения рейтинга

2.1. Для проведения рейтинга образовательных организаций формируется оргкомитет, состоящий из специалистов управления образования и МБУ РИМЦ, состав которого утверждается приказом начальника управления образования администрации муниципального образования Каневской район.

2.2. Выстраивается общий рейтинг эффективности деятельности ОО, а так же может быть отражена деятельность ОО в блоковом разрезе и представлена несколькими компонентами, входящими в общую оценку.

2.3. Рейтинг выстраивается в соответствии с собранной информацией по итогам прошедшего года с учетом показателей, которые переводятся в баллы.

3. Методика расчета

3.1. Расчет проводится по 16 показателям:

11 показателей оцениваются в баллах по шкале от 0 до 10:

1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)



5. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)<sup>1</sup> (в сопоставимых показателях)

6. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

7. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

8. Наличие дополнительных образовательных программ.

9. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

10. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

11. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

и 5 показателей – как доля (проценты) удовлетворенных качеством образовательной деятельности, соответственно, в пределах значений от 0 до 100:

1. Доброжелательность и вежливость работников.

2. Компетентность работников.

3. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

4. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

5. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

3.2. По значениям исходных показателей производится расчет интегрального показателя, определяющего оценку организации в целом. Расчет обоих показателей производится по данным анкет, утвержденных приказом начальника управления образования, одна из которых заполняется работником организации – оператора на основании данных, размещенных на официальном сайте обследуемой образовательной организации либо другой опубликованной официальной информации, вторая собирается организацией-оператором посредством анкетирования участников образовательного процесса, проводимого любым способом (очное либо заочное анкетирование, размещение анкеты в открытом доступе в сети интернет).

3.3. Интегральный показатель рассчитывается по баллам, значение каждого из которых соответствует определенному варианту ответа в анкете. Соответствие «значение балла – вариант ответа» по всем 16 показателям.

3.4. По значению интегрального показателя определяется рейтинг организации в районе.

3.5. Расчет интегрального значения показателя

Значение интегрального показателя для каждой организации рассчитывается как сумма значений исходных показателей.

Значение интегрального показателя по данным двух видов анкет рассчитывается по следующему алгоритму.



Значения 11 первых показателей для каждой организации оцениваются в баллах в обоих видах анкет.

Значение каждого из 11 показателей сначала усредняется по всем анкетам, размещенных в открытом доступе, по формуле

$$X_m^{HO_{11}} = \sum_{i=1}^{N_j} \frac{X_{m,i}}{N_j}, \quad (1)$$

где

$X_{m,i}$  – значение  $m$ -го показателя по данным  $i$ -той анкеты, в баллах;

$N_j$  – количество анкет,

а затем рассчитывается их среднее арифметическое значение между полученным значением по формуле(1) и значением, выставленным в анкете для организации – оператора, по формуле:

$$X_m^{CP_{11}} = \frac{X_m^{HO_{11}} + X_m^{OO_{11}}}{2}, \quad (2)$$

где

$X_m^{HO_{11}}$  – среднее значение  $m$ -го показателя качества образовательной деятельности, определенного по совокупности оценок, полученных в результате обработки анкет, заполненных независимыми оценщиками (участниками образовательного процесса), рассчитанное по формуле (1), в баллах;

$X_m^{OO_{11}}$  – значение  $m$ -го показателя качества образовательной деятельности, определенного по данным анкеты, заполненной работником организации- оператора, в баллах.

Средние значения для 5-ти показателей 3 и 4 – й групп рассчитываются только по данным анкет, размещенным в открытом доступе. В процессе обработки анкет производится подсчет количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносится со значением балла равным или большим 5, значение которого определяет границу между респондентами, которые удовлетворены качеством образовательной деятельности и не удовлетворены. Расчет доли удовлетворенных качеством образовательной деятельности осуществляется по формуле:

$$D_m = \frac{N_{m,5}}{N_j}, \quad (3)$$

где

$N_{m,5}$  – количество анкет, в которых значение  $m$  – того показателя равно или больше 5 баллов;

$N_j$  – общее количество заполненных и обработанных анкет.

Перевод полученной величины доли в баллы осуществляется по формуле:

$$X_m^{CP_5} = D_m * 10. \quad (4)$$

После этого производится расчет итогового значения интегрального показателя качества образовательной деятельности для  $k$  – той организации по формуле:

$$Y_k^{ИНТ} = \sum_{m=1}^{11} X_m^{CP_{11}} + \sum_{m=12}^{16} X_m^{CP_5}, \quad (5)$$

где



$X_m^{ср-11}$  и  $X_m^{ср-5}$  значения  $m$ -го показателя, рассчитанные по формулам(2) и (4).

По данным значениям интегральных показателей производится общая оценка качества предоставляемых услуг и формируется рейтинг организаций в районе.

#### 4. Порядок расчета

4.1. Для заполнения рейтинговых таблиц оргкомитет использует информацию, размещенную на сайтах ОО.

4.2. За достоверность представленных данных на сайте ОО и за их систематическое документальное подтверждение ответственность несет руководитель образовательной организации.

4.3. По результатам расчетов все муниципальные ОО ранжируются в соответствии с итоговым количеством баллов. В случае совпадения итогового значения у нескольких ОО, они занимают в рейтинге одну позицию.

4.4. Рейтинг ОО определяется по общей сумме баллов, путем суммирования рейтинговых мест по всем показателям.

4.5. Конечным результатом является итоговое ранжирование ОО, осуществляемое в порядке уменьшения суммы баллов по показателям.

4.6. В итоге наиболее эффективной считается деятельность:

- среди общеобразовательных организаций с 1 по 5 место;
- среди организаций дошкольного образования с 1 по 5 место;
- среди организаций дополнительного образования - 1 место.

Начальник управления образования  
администрации муниципального  
образования Каневской район



Н.В. Пенчук